

Klacht

De indiener is het niet eens met de beslissing van StiPP dat afkoop van het pensioen niet meer mogelijk is, omdat er al gekozen was voor een periodieke uitkering. De indiener wil het pensioen alsnog in één keer afkopen.

Datum beslissing

17 maart 2025

Uitkomst

Het bestuur van StiPP heeft de klacht beoordeeld als beroepschrift, conform artikel 4 van het klachtenreglement. Het bestuur heeft besloten de klacht gegrond te verklaren. De indiener mag het pensioen alsnog in één keer afkopen, ondanks dat eerder was gekozen voor een periodieke uitkering en deze keuze volgens het pensioenreglement onherroepelijk is.

Het bestuur kan op grond van artikel 50 van het pensioenreglement een bijzondere voorziening treffen wanneer een besluit tot een onbillijkheid leidt voor een deelnemer. In dit geval vindt het bestuur dat hiervan sprake is. Bij de aanvraag werd de indiener, vanwege persoonlijke omstandigheden, geholpen een externe persoon. Hierbij is per ongeluk het verkeerde formulier voor een periodieke uitkering ingediend, terwijl de indiener duidelijk had aangegeven te willen afkopen. Nadat dit werd ontdekt, heeft de indiener meerdere keren contact opgenomen met StiPP om deze keuze terug te draaien.

In beroep

Bezwaar maken tegen deze beslissing is niet meer mogelijk bij StiPP: alle stappen van de klachtenregeling zijn doorlopen. Wel kan de klacht worden voorgelegd aan de rechter. Hier zijn kosten aan verbonden. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van dit recht.

Vanaf 1 januari 2024 kan (met terugwerkende kracht tot 1 juli 2023) een geschil worden voorgelegd aan de Geschilleninstantie Pensioenfondsen. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van dit recht.