



Handleiding foutmeldingen PDO-bestand

Handleiding

In deze handleiding vindt u een overzicht van alle foutmeldingen die kunnen voorkomen als u een PDO-bestand aanlevert.

De door u ingezonden deelnemergegevens worden voor verwerking gecontroleerd op een aantal basiskennmerken. Het resultaat van deze controle ontvangt u in een notificatiemail met daarin een terugkoppeling in de vorm van een verslag. Dit is het **samenvattingsverslag**. In het **samenvattingsverslag** ziet u:

- Het totaal aantal mutaties dat verwerkt is
- Het aantal mutaties dat niet verwerkt is vanwege het gebruik van een niet-bestaand werkgeversnummer
- Het aantal deelnemers dat niet verwerkt is vanwege een fout

Van de niet verwerkte mutaties kunt u op Mijn Pensioenadministratie een **verwerkingsverslag** vinden. In dat verwerkingsverslag vindt u een overzicht van de foutmelding per niet verwerkte mutatie. Er kan per deelnemer sprake zijn van één of meerdere fouten in de aangeleverde gegevens. Op de volgende pagina's vindt u een overzicht van foutmeldingen gesorteerd op onderwerp. Klik op de foutmelding waarover u meer wilt lezen. U komt dan op een pagina met meer informatie over de uitleg én over de oplossing. Het is de bedoeling dat u direct de fouten oplost en de gegevens opnieuw aanlevert. Hoe u dat doet leest u in de handleiding PDO-correctie. Bij sommige foutmeldingen is het niet nodig om actie te ondernemen.

Handleiding

Foutmelding

Pensioengrondslag(aanwas) & salaris(mutatie)

	Pagina
• Aangeleverde dienstlijn voor specifieke periode is al bekend op basis van de opgegeven pensioengrondslag aanwas en aantal uren	Pg. 5
• De aangeleverde salarisgegevens leiden niet tot een gewijzigde premie	Pg. 6
• De opgegeven salarismutatie leidt tot een premie-uitkomst die niet te verrekenen is met andere salarismutaties uit huidige jaar en voorgaande jaren	Pg. 7
• De opgegeven salarismutatie leidt tot een negatieve pensioengrondslag. Het dossier heeft status afgehandeld en de mutatie kan niet verwerkt worden	Pg. 9
• De opgegeven salarismutatie leidt tot een inleg die niet te verrekenen is met de totale inleg in de opgegeven regeling	Pg. 10
• De opgegeven pensioengrondslag aanwas is niet numeriek of niet in eurocenten opgegeven	Pg. 12
• Het opgegeven teken voor de rubriek pensioengrondslag aanwas is niet geldig	Pg. 17
• Het is niet mogelijk om salarismutaties voor jaren ouder dan 2012 aan te leveren	Pg. 19

Werkgeversnummer

• Het aanleveren van mutaties is niet toegestaan voor het opgegeven werkgeversnummer	Pg. 18
• Het opgegeven werkgeversnummer is niet numeriek of niet opgegeven	Pg. 35

Negatieve correctie

• Voor negatieve correctie over periodes vóór het voorgaande jaar gelden afwijkende regels. Neem daarom per mail contact met ons op	Pg. 8
---	-------

Periodennummer of periodejaar

• Het opgegeven periodennummer of premiejaar is niet opgegeven of niet numeriek	Pg. 11
• Het opgegeven periodennummer ligt niet tussen 1 en 12	Pg. 15
• Het opgegeven premiejaar ligt in de toekomst	Pg. 16

Contractnummer

• Het opgegeven contractnummer is niet numeriek	Pg. 13
• Het opgegeven contractnummer komt niet overeen met het aan u verstrekte contractnummer	Pg. 14



Handleiding

Persoonsgegevens deelnemer

- Het opgegeven BSN is niet opgegeven of niet numeriek Pg. 20
- Het opgegeven geslacht is niet gelijk aan 0, 1 of 2 Pg. 21
- De opgegeven geboortedatum is niet opgegeven of niet numeriek Pg. 22
- Het opgegeven BSN is niet geldig Pg. 23
- Er is geen naam van de deelnemer opgegeven Pg. 24
- Er is/zijn geen voorletter(s) van de deelnemer opgegeven Pg. 25
- De opgegeven geboortedatum ligt in de toekomst Pg. 27
- Het opgegeven geboortjaar komt niet overeen met het bij ons geadmistreerde geboortjaar bij het opgegeven BSN Pg. 29

Leeftijd deelnemer

- De deelnemer heeft nog niet de minimale toetredingsleeftijd van 18 jaar van de pensioenregeling bereikt Pg. 26
- De deelnemer is te oud om nog deel te nemen aan de pensioenregeling Pg. 28

Adresgegevens

- Er is geen adres opgegeven Pg. 30
- Er is een binnenlands en buitenlands adres door u opgegeven Pg. 31
- Het opgegeven huisnummer is niet numeriek Pg. 32
- Er is geen postcode en plaats opgegeven bij het buitenlandse adres Pg. 33
- De opgegeven landcode/landnaam is niet correct Pg. 34

Bestand niet verwerkt

- De eerste regel in PDO moet beginnen met een 1, de overige regels met een 2 Pg. 36
- De regellengte van het PDO-bestand is onjuist. De regellengte moet precies 315 posities zijn. Wilt u dit aanpassen en het correcte bestand opnieuw aanleveren? Pg. 37
- Het aantal uren is niet numeriek of de eerste positie van de rubriek duur bevat geen minteken of een spatie Pg. 38



Tekst foutmelding	
Aangeleverde dienstlijn voor specifieke periode is al bekend op basis van de opgegeven pensioengrondslag aanwas en aantal uren.	
Oorzaak	Oplossing
U heeft exact deze regel al eerder aangeleverd. De regel wordt om deze reden niet verwerkt.	Controleer de regel. Zijn er geen wijzigingen? Dan hoeft u geen actie te ondernemen. De regel is al in onze administratie verwerkt. Heeft u per ongeluk dezelfde gegevens aangeleverd, maar wilt u een correctie doorvoeren? Pas dan de regel aan en lever deze opnieuw aan.



Tekst foutmelding	
De aangeleverde salarisgegevens leiden niet tot een gewijzigde premie.	
Oorzaak	Oplossing
Er is bij uren en pensioengrondslag '0' aangeleverd, terwijl er nog geen eerdere aanlevering was in de betreffende periode.	Controleer of dit juist is. Mocht de deelnemer in deze periode géén (pensioengevend) salaris hebben ontvangen, dan hoeft er geen aanlevering plaats te vinden. Heeft de deelnemer wel gewerkt, pas dan de gegevens aan en lever deze opnieuw aan.



Tekst foutmelding	
De opgegeven salarismutatie leidt tot een premie-uitkomst die niet te verrekenen is met andere salarismutaties uit huidige jaar en voorgaande jaren.	
Oorzaak	Oplossing
De premie-uitkomst van de aangeleverde loongegevens is niet te verrekenen met de premies uit de huidige of voorgaande boekjaren.	De premie-uitkomst van de aangeleverde loongegevens is niet te verrekenen met de premies uit de huidige of voorgaande boekjaren, bijvoorbeeld omdat de polis is overgedragen naar een andere pensioenuitvoerder of is afgekocht. Er kan namelijk geen negatieve pensioenopbouw plaatsvinden voor de deelnemer.



Tekst foutmelding	
<p>Voor negatieve correcties over periodes vóór het voorgaande jaar gelden afwijkende regels. Neem daarom per mail contact met ons op.</p>	
Oorzaak	Oplossing
<p>Correcties die gaan over een periode vóór het voorgaande jaar mogen alleen doorgevoerd worden als ze ten gunste van uw werknemer zijn. Negatieve correcties leiden tot een daling van het pensioenkapitaal van uw werknemer.</p>	<p>Neem contact met ons op via het contactformulier op stippensioen.nl/contactWG. We bespreken dan wat de reden is van het doorgeven van deze wijziging. Op basis daarvan bespreken wij of we de correctie alsnog kunnen accepteren.</p>



Tekst foutmelding	
De opgegeven salarismutatie leidt tot een negatieve pensioengrondslag. Het dossier heeft status afgehandeld en de mutatie kan niet verwerkt worden.	
Oorzaak	Oplossing
De deelnemer heeft geen polis meer bij StiPP. Bijvoorbeeld omdat het pensioen is overgedragen naar een andere pensioenuitvoerder. Door de opgegeven mutatie ontstaat er een negatief pensioenkapitaal bij StiPP.	De salarismutatie kan niet verwerkt worden, omdat de deelnemer geen polis meer heeft in onze administratie.



Tekst foutmelding	
De opgegeven salarismutatie leidt tot een inleg die niet te verrekenen is met de totale inleg in de opgegeven regeling.	
Oorzaak	Oplossing
Door de opgegeven salarismutatie wordt de inleg lager dan eerder is opgegeven. Deze verlaging is groter dan het totale opgebouwde pensioenkapitaal van de deelnemer op dit moment.	Controleer de aangeleverde gegevens met de voorgaande leveringen van de betreffende periode. Neem bij vragen contact op met de klantenservice via stippensioen.nl/contactwg .



Tekst foutmelding	
Het opgegeven periodenummer of premiejaar is niet opgegeven of niet numeriek.	
Oorzaak	Oplossing
Er is geen waarde of een foutieve waarde ingevuld op de posities die gereserveerd zijn voor het periodenummer en/of premiejaar.	Corrigeer het periodenummer en/of premiejaar of voeg deze toe in het bestand.



Tekst foutmelding	
De opgegeven pensioengrondslag aanwas is niet numeriek of niet in eurocenten opgegeven.	
Oorzaak	Oplossing
De opgegeven pensioengrondslag aanwas is niet in cijfers opgegeven of niet afgerond tot een heel bedrag in eurocenten. De pensioengrondslag aanwas is het verschil tussen de grondslag tot en met de huidige periode en de grondslag tot de huidige periode.	Corrigeer de pensioengrondslagaanwas in het bestand door het bedrag in cijfers in te vullen of tot een heel bedrag in eurocenten af te ronden.



Tekst foutmelding	
Het opgegeven contractnummer is niet numeriek.	
Oorzaak	Oplossing
Er is geen waarde of een verkeerde waarde (in cijfers) ingevuld op de posities die gereserveerd zijn voor het contractnummer.	Corrigeer het contractnummer (Basis- of Plusregeling) of voeg deze toe in het bestand. Let op: een contractnummer kan alleen uit cijfers bestaan.



Tekst foutmelding	
Het opgegeven contractnummer komt niet overeen met het aan u verstrekte contractnummer.	
Oorzaak	Oplossing
In onze administratie bestaat het opgegeven contractnummer niet.	Controleer het contractnummer en corrigeer dit in het bestand. Het kan zijn dat er voor uw organisatie afwijkende afspraken zijn gemaakt m.b.t. de contractnummers. Neem in dit geval contact op met de klantenservice via stippensioen.nl/contactwg .



Tekst foutmelding	
Het opgegeven periodenummer ligt niet tussen 1 en 12.	
Oorzaak	Oplossing
U levert een periodenummer aan dat niet geldig is.	Als u een 13e periode heeft, dan kunt u deze aanleveren door nogmaals periode 12 aan te leveren met daarin periode 12 en 13 bij elkaar opgeteld.



Tekst foutmelding	
Het opgegeven premiejaar ligt in de toekomst.	
Oorzaak	Oplossing
U kunt alleen aangiften doen over het huidige premiejaar, of over voorgaande premiejaren.	Corrigeer het premiejaar in het bestand.



Tekst foutmelding	
Het opgegeven teken voor de rubriek pensioengrondslag aanwas is niet geldig.	
Oorzaak	Oplossing
Er staat een ander teken dan een spatie, 0 of min-teken voor de pensioengrondslag aanwas aangegeven.	Verander het teken voor de pensioengrondslag aanwas in een spatie, 0 of min-teken.



Tekst foutmelding	
Het aanleveren van mutaties is niet toegestaan voor het opgegeven werkgeversnummer.	
Oorzaak	Oplossing
U bent niet gemachtigd om mutaties aan te leveren voor deze werkgever. Mogelijk probeert u een PDO-bestand van een andere onderneming te uploaden.	Controleer het werkgeversnummer of neem anders contact op met de klantenservice via stippensioen.nl/contactwg .



Tekst foutmelding	
Het is niet mogelijk om salarismutaties voor jaren ouder dan 2012 aan te leveren.	
Oorzaak	Oplossing
Het is niet toegestaan om salarismutaties voor jaren ouder dan 2012 aan te leveren.	Als u salarismutaties voor 2012 heeft, neem dan contact op met StiPP via stippensioen.nl/contactwg .



Tekst foutmelding	
Het opgegeven BSN is niet opgegeven of niet numeriek.	
Oorzaak	Oplossing
Het BSN is niet opgegeven of bevat andere tekens dan alleen cijfers.	Corrigeer het foutieve BSN of voeg deze toe in het bestand.



Tekst foutmelding	
Het opgegeven geslacht is niet gelijk aan 0, 1 of 2.	
Oorzaak	Oplossing
De geslachtcode is niet 0, 1 of 2. De mogelijke geslachtcodes zijn: 0 (onbekend), 1 (man) of 2 (vrouw).	Corrigeer de geslachtscode in het bestand.



Tekst foutmelding	
De opgegeven geboortedatum is niet opgegeven of niet numeriek.	
Oorzaak	Oplossing
De geboortedatum van de deelnemer bestaat niet uit cijfers of voldoet niet aan het juiste datumformaat.	Corrigeer de geboortedatum of voeg deze toe in het bestand. Gebruik hiervoor het datum-formaat JJJJMMDD. Let op: een geboortedatum mag alleen uit cijfers bestaan.



Tekst foutmelding	
Het opgegeven BSN is niet geldig.	
Oorzaak	Oplossing
Het BSN bestaat niet uit 11 cijfers.	Controleer het BSN. Corrigeer dit in het bestand.



Tekst foutmelding	
Er is geen naam van de deelnemer opgegeven.	
Oorzaak	Oplossing
Er is geen waarde ingevuld op de posities die gereserveerd zijn voor de naam van de deelnemer.	Voeg de naam van de deelnemer toe in het bestand.



Tekst foutmelding	
Er is/zijn geen voorletter(s) van de deelnemer opgegeven.	
Oorzaak	Oplossing
Er is geen waarde ingevuld op de posities die gereserveerd zijn voor voorletters.	Voeg de voorletter(s) van de deelnemer toe in het bestand.



Tekst foutmelding	
De deelnemer heeft nog niet de minimale toetredingsleeftijd van 18 jaar van de pensioenregeling bereikt.	
Oorzaak	Oplossing
De deelnemer is jonger dan 18 jaar. Deelnemers worden in onze administratie opgenomen vanaf de leeftijd van 18 jaar.	U hoeft geen actie te ondernemen. De deelnemer is niet in onze administratie opgenomen. U kunt deze deelnemer aanleveren vanaf de leeftijd van 18 jaar. N.B.: Vanaf 18 jaar wordt er pas premie voor de deelnemer berekend.



Tekst foutmelding	
De opgegeven geboortedatum ligt in de toekomst.	
Oorzaak	Oplossing
De geboortedatum is later dan de huidige kalenderdatum.	Corrigeer de geboortedatum in het bestand.



Tekst foutmelding	
De deelnemer is te oud om nog deel te nemen aan de pensioenregeling.	
Oorzaak	Oplossing
De deelnemer is ouder dan de pensioengerechtigde leeftijd (nu: 67 jaar). Deelnemers worden in onze administratie opgenomen tot de maand waarin de pensioengerechtigde leeftijd bereikt wordt.	U hoeft geen actie te ondernemen. De deelnemergegevens zijn niet in onze administratie opgenomen. U hoeft dan ook geen gegevens meer voor deze deelnemer bij ons aan te leveren.



Tekst foutmelding	
Het opgegeven geboortjaar komt niet overeen met het bij ons geadmistreerde geboortjaar bij het opgegeven BSN.	
Oorzaak	Oplossing
De gegevens in ons administratiesysteem sluiten niet aan op de aangeleverde gegevens.	Controleer BSN en de geboortedatum. Corrigeer dit in het bestand.



Tekst foutmelding	
Er is geen adres opgegeven.	
Oorzaak	Oplossing
Er is geen binnenlands of buitenlands adres opgegeven.	Corrigeer de adresgegevens in het bestand. Deze foutmelding kan ook voorkomen bij een Nederlands adres zonder huisnummer. Controleer in het bestand of het huisnummer gevuld is. Check of alle adresgegevens of alleen in een Nederlands of alleen in een buitenlands adresveld staan.



Tekst foutmelding	
Er is een binnenlands en buitenlands adres door u opgegeven.	
Oorzaak	Oplossing
Een deelnemer kan maar 1 adres hebben. Dit moet een binnenlands of een buitenlands adres zijn. U heeft zowel waarden opgegeven op de posities van een binnenlands adres, als op de posities voor een buitenlands adres.	Geef bij binnenlands adres alleen postcode en huisnummer op. Geef bij buitenlands adres straatnaam en huisnummer, plaats en landcode op in de adresvelden voor een buitenlands adres. Check of alle adresgegevens of alleen in een Nederlands of alleen in een buitenlands adresveld staan.



Tekst foutmelding	
Het opgegeven huisnummer is niet numeriek.	
Oorzaak	Oplossing
Op de positie van het huisnummer in het bestand is een waarde opgegeven die geen getal is.	Corrigeer het huisnummer in het bestand door een getal in te vullen.



Tekst foutmelding	
Er is geen postcode en plaats opgegeven bij het buitenlandse adres.	
Oorzaak	Oplossing
Het opgegeven buitenlandse adres is niet volledig, geef de plaatsnaam en eventueel de postcode op.	Voeg de postcode en plaats toe in het bestand.



Tekst foutmelding	
De opgegeven landcode/landnaam is niet correct.	
Oorzaak	Oplossing
U levert een deelnemer aan, woonachtig in het buitenland. Daarbij stuurt u een landcode/landnaam mee die we niet aan een land kunnen koppelen.	Vul de ontbrekende landcode/landnaam in en gebruik de landcode/landnaam conform landcode/landnaam GBA. Raadpleeg hiervoor de landcodetabel op stippensioen.nl/administratie .



Tekst foutmelding	
Het opgegeven werkgeversnummer is niet numeriek of niet opgegeven.	
Oorzaak	Oplossing
Het opgegeven werkgeversnummer is niet ingevuld of is onjuist.	Corrigeer het foutieve werkgeversnummer of voeg deze toe in het bestand.



Tekst foutmelding	
De eerste regel in PDO moet beginnen met een 1, de overige regels met een 2.	
Oorzaak	Oplossing
Het eerste cijfer van een regel beslaat altijd de aanduiding van het recordtype. De eerste regel in het bestand is recordtype 1, alle regels met deelnemergegevens zijn recordtype 2.	Raadpleeg uw softwareleverancier voor het oplossen van deze foutmelding. Meer informatie kunt u vinden in de handleiding 'Technische beschrijving PDO voor softwareleveranciers' op stippensioen.nl/administratie .



Tekst foutmelding	
De regellengte van het PDO-bestand is onjuist. De regellengte moet precies 315 posities zijn. Wilt u dit aanpassen en het correcte bestand opnieuw aanleveren?	
Oorzaak	Oplossing
Uw bestand bevat één of meerdere regels die te kort of te lang zijn: alleen regels met 315 karakters (231 indien u geen IBAN en e-mailadres aanlevert) kunnen worden verwerkt. Let u er bij elke aanpassing op dat de regellengte gelijk blijft.	Als u alle regels selecteert (CTR+A) kunt u aan het einde van de regels zien welke korter of langer zijn. Kijk dan goed welke kolom in de langere of kortere regel is verschoven. Corrigeer de desbetreffende kolom in deze regels vervolgens met delete of spaties (niet met tabs). Alle kolommen moeten onder elkaar uitgelijnd staan.



Tekst foutmelding	
Het aantal uren is niet numeriek of de eerste positie van de rubriek duur bevat geen minteken of een spatie.	
Oorzaak	Oplossing
De duur bestaat niet uit cijfers of is niet in hele uren opgegeven. De duur dient afgerond te zijn op hele uren. De eerste positie dient een minteken of een spatie te zijn.	Corrigeer de duur in het bestand.





Stichting Pensioenfonds voor Personeelsdiensten (StiPP)
Postbus 434
3700 AK Zeist
stippensioen.nl