

Klacht

De deelnemer is ontevreden over de manier waarop StiPP vragen heeft beantwoord over kosten die StiPP in 2022 en 2023 voor het pensioen van de deelnemer maakte. Daarnaast heeft de deelnemer een brief met vertrouwelijke gegevens ontvangen vanuit StiPP in een niet-afgesloten envelop.

Datum beslissing

22 november 2024

Uitkomst

Het bestuur van StiPP heeft de klacht beoordeeld en heeft geconstateerd dat StiPP inderdaad te kort is geschoten bij het beantwoorden van vragen van de deelnemer over in rekening gebrachte kosten. StiPP heeft hiervoor excuses aangeboden als ook voor het versturen van vertrouwelijke gegevens in een (per abuis) niet-afgesloten envelop. Het bestuur heeft vastgesteld dat StiPP geen onterechte kosten in aftrek heeft gebracht op het pensioenkapitaal van de deelnemer en dat het pensioenkapitaal juist is vastgesteld.

De deelnemer heeft in de beslissingsbrief een specificering/overzicht van de kosten ontvangen, waarbij alsnog antwoord is gegeven op de door de deelnemer gestelde vragen. Hierin is ook opgenomen dat de waarde van het pensioenkapitaal van de deelnemer over 2022 en 2023 is gedaald vanwege het resultaat op de beleggingen en voor een klein deel vanwege beleggingskosten. Deze beleggingskosten worden namelijk altijd verwerkt in het rendement en zijn daarom altijd onderdeel van het resultaat op de beleggingen. De uitvoeringskosten worden niet in mindering gebracht op het pensioenkapitaal van de deelnemer, maar worden betaald vanuit de premie.

In beroep

Op basis van artikel 8 van het klachten- en geschillenreglement van StiPP heeft de deelnemer het recht om tegen dit besluit schriftelijk in beroep te gaan bij de Ombudsman Pensioenen. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van dit recht.

Vanaf 1 januari 2024 kan met terugwerkende kracht tot 1 juli 2023 een geschil worden voorgelegd aan de Geschilleninstantie Pensioenfondsen. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.