

## **Klacht**

De deelnemer is van mening dat hij/zij recht heeft op een financiële tegemoetkoming, door de slechte beleggingsresultaten en de gevolgen hiervan op zijn/haar pensioenkapitaal.

## **Datum beslissing**

14 september 2023

## **Uitkomst**

De pensioenuitvoeringsorganisatie heeft de klacht beoordeeld en geconstateerd dat niet wordt tegemoet gekomen aan zijn/haar coulanceverzoek door de slechte beleggingsresultaten. Het opgebouwde pensioen was lager dan de afkoopgrens. Hierdoor heeft de deelnemer begin 2023 een afkoopverzoek ontvangen. 2022 was een bijzonder jaar. Vaak staan tegenover negatieve rendementen op aandelen, positieve rendementen op (staats)obligaties. In 2022 kenden beide beleggingscategorieën echter een slecht jaar, mede veroorzaakt door de hoge inflatie en stijgende rentes. Het feit dat dit het geval was, hoort ook bij het risico van beleggen. Gelet op het risico van beleggen belegt het fonds anders voor een jonge deelnemer dan voor een oudere deelnemer die bijna met pensioen gaat. Het beleggingsbeleid van StiPP is er voor oudere deelnemers op gericht om de hoogte van de periodieke pensioenuitkering te behouden, niet om het pensioenkapitaal te beschermen. Door renteontwikkelingen werkte dit echter helaas negatief uit voor de deelnemer waarvan het pensioen op de pensioendatum wordt afgekocht.

Het bestuur concludeerde hetzelfde als de pensioenuitvoeringsorganisatie. De klacht is daarom ongegrond verklaard. Het bestuur heeft de deelnemer aangeboden om de aanvraag tot het in een keer afkopen van zijn/haar pensioen om te laten zetten in een periodieke (maandelijkse) uitkering of om alsnog te kiezen voor uitstel van de pensioendatum tot maximaal 70 jaar. De deelnemer heeft van dit aanbod geen gebruik gemaakt.

## **In beroep**

Op basis van artikel 8 van het klachten- en geschillenreglement van StiPP heeft de deelnemer het recht om tegen dit besluit schriftelijk in beroep te gaan bij de Ombudsman Pensioenen. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van dit recht.

Vanaf 1 januari 2024 kan met terugwerkende kracht tot 1 juli 2023 een geschil worden voorgelegd aan de Geschilleninstantie Pensioenfonds (hierna: 'GIP'). De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van dit recht.