

Klacht

De deelnemer is van mening dat hij/zij recht heeft op zijn/haar vervallen pensioen en dat StiPP de deelnemer persoonlijk over het vervallen van zijn/haar pensioen had moeten informeren.

Datum beslissing

19 juli 2024

Uitkomst

Het bestuur van StiPP heeft de klacht beoordeeld.

Op 1 januari 2019 is een nieuwe wet ingegaan. In artikel 18 staat dat heel kleine pensioenen, kleiner dan € 2 bruto per jaar, vervallen. In de wet is opgenomen dat ex-deelnemers over deze wetswijziging moeten worden geïnformeerd. StiPP heeft dit gedaan door een bericht, over de (gevolgen van de) wetswijziging, op de website te plaatsen. De indiener is sinds 2009 geen deelnemer meer van StiPP. Het is dus begrijpelijk dat hij/zij niet wist dat zijn/haar pensioen zou vervallen.

Het bestuur heeft daarom besloten om de indiener tegemoet te komen en de klacht gegrond te verklaren. Dit betekent dat het afkoopbedrag alsnog aan de indiener wordt uitgekeerd.

In beroep

Op basis van artikel 8 van het klachten- en geschillenreglement van StiPP heeft de deelnemer het recht om tegen dit besluit schriftelijk in beroep te gaan bij de Ombudsman Pensioenen. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van dit recht.

Vanaf 1 januari 2024 kan met terugwerkende kracht tot 1 juli 2023 een geschil worden voorgelegd aan de Geschilleninstantie Pensioenfondsen. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.