

Klacht

De deelnemer is van mening dat hij/zij recht heeft op een hoger afkoopbedrag dan aan hem/haar is uitbetaald.

Datum beslissing

7 april 2023

Uitkomst

De deelnemer heeft begin 2022 een informatiebrief ontvangen met daarin de hoogte van zijn/haar opgebouwde bruto ouderdomspensioen. Dit bedrag lag onder de wettelijke afkoopgrens. StiPP heeft een voorstel gedaan tot afkoop van het pensioen. De deelnemer was van mening dat zijn/haar pensioenkapitaal boven de afkoopgrens lag. De deelnemer heeft akkoord gegeven op de afkoop van zijn/haar pensioen. Bij de bevestiging van deze keuze is het definitieve bruto afkoopbedrag benoemd. Dit bedrag was lager dan in de informatiebrief begin 2022. De waardedaling van het pensioenkapitaal was het gevolg van koersdalingen voorafgaand de ingangsdatum van het pensioen van de deelnemer. StiPP heeft geen invloed op rente en beleggingskoersen.

Het bestuur heeft besloten niet tegemoet te komen aan het verzoek van de deelnemer om het afkoopbedrag te baseren op het pensioenkapitaal zoals gecommuniceerd in de informatiebrief begin 2022. De klacht is daarom ongegrond verklaard. Het bestuur heeft de deelnemer als alternatief de mogelijkheid geboden om een periodieke pensioenuitkering te ontvangen. De eenmalige afkoop wordt dan teruggedraaid in ruil voor een maandelijkse pensioenuitkering. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van de geboden mogelijkheid.

In beroep

Op basis van artikel 8 van het klachtenreglement van StiPP heeft de deelnemer het recht om tegen deze beslissing schriftelijk in beroep te gaan bij de Ombudsman Pensioenen. De deelnemer heeft geen gebruik gemaakt van dit recht.