

Klacht indienen bij StiPP

Wij doen ons best om de administratie en de uitkeringen van uw pensioen zo goed mogelijk te regelen. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over ons.



Hoe dient u een klacht in?

Meld uw klacht

1

U kunt uw klacht melden via het klachtenformulier op de website, per post, chat of telefoon. Geef duidelijk aan waar uw klacht over gaat.



Behandeling van uw klacht

2

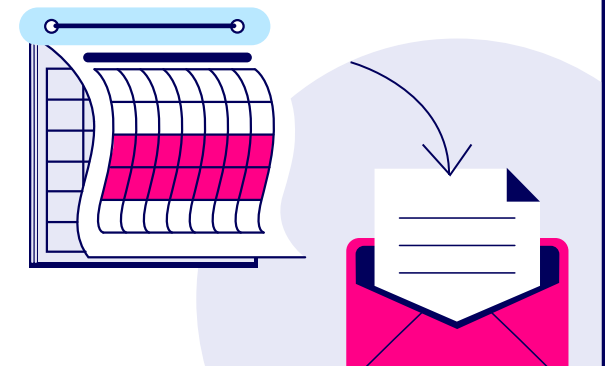
Binnen een week krijgt u een ontvangstbevestiging en nemen we uw klacht in behandeling.



U ontvangt onze beslissing

3

Binnen 2 weken na ontvangst van de klacht, ontvangt u een schriftelijke beslissing.



In beroep gaan

Bent u het niet eens met onze beslissing?

Dan vindt u [hier de procedure om in beroep te gaan](#) bij het bestuur van StiPP.

